**Деятельность службы школьной медиации.**

**Процедура проведения процесса медиации.**

***Здравствуйте, уважаемые коллеги!***

Деятельность службы школьной медиации, как уже отметили мои коллеги, − это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

В соответствии с планом работы службы школьной медиации «Диалог» в нашей школе проводятся мероприятия, которые носят, в основном, просветительский характер для участников образовательных отношений в вопросах школьной службы медиации,

проводятся классные часы при участии волонтеров из группы равных на тему «Конфликты и пути их решения», регулярно для обучающихся школы проходят практические занятия на сплоченность и командообразование коллектива. Команда медиаторов выступает на общешкольных родительских собраниях с целью информирования родительской общественности о работе школьной службы медиации и о порядке обращения в нее, кроме того

на официальном сайте образовательной организации имеется страничка СШМ «Диалог» с полной информацией о деятельности службы, принципах и правилах работы, презентациями и видеороликами.

Для информационной и методической поддержки педагогов образовательных учреждений на базе нашей школы, как сказала Оксана Владимировна, организована работа муниципального методического центра служб школьной медиации. Муниципальный методический центр оказывает консультативную и медиативную помощь всем, кто нуждается в конструктивном разрешении конфликтных ситуаций, независимо от возраста и социального положения. В рамках работы, в соответствии с планом проводятся семинары, мастер-классы, обучающие занятия.

Регулярно проходят творческие конкурсы для обучающихся и специалистов медиации с целью популяризации альтернативного способа разрешения конфликтов в образовательной среде с помощью медиации.

Команда медиаторов вместе с волонтерами активно участвуют в муниципальных и региональных конкурсах. Так, в региональном конкурсе «Знакомьтесь – медиация!», проводимого на базе Саратовского областного института работников образования по результатам экспертной оценки мы стали:

- победителями в номинации «Логотип СШМ»;

- в номинация «Визитная карточка службы медиации» - заняли 2 место.

- в номинации «Интернет-ресурс детской службы медиации на сайте организации» - 1 место.

- в Муниципальном конкурсе «Лучшая служба школьной медиации», команда наших медиаторов стала победителем в номинации «Презентация работы СШМ» и призером в номинации «Искусство пера».

Также в рамках ММЦ СШМ были организованы и проведены творческие конкурсы для обучающихся образовательных учреждений г. Балаково и Балаковского района на тему «Мы против буллинга!», школьники 7-11 классов приняли активное участие и проявили свое творчество, представив на конкурс эссе и рисунки на заданную тематику, тем самым показав своё видение и пути выхода из заданной проблемы.

С целью повышения профессиональной компетенции специалистов СШМ начальником центра практической психологии и инклюзивного образования «Саратовского областного института развития образования» Серякиной Анной Викторовной проводятся практические семинары «Медиация в действии». Мероприятия проходят в форме деловой игры, в рамках которой разбирается конфликтная ситуация. В роли сторон конфликта и роли медиатора выступают специалисты – медиаторы. Во время игры соблюдаются все принципы процедуры и ее основные этапы.

Коллеги! Видеоролик о полном, подробном проведении процедуры медиации вы сможете посмотреть в удобное вам время на сайте нашей школы по указанной ссылке в конце презентации.

Школа – не место для конфликтов!

***Благодарю за внимание и передаю слово Есиной Валерии Юрьевне, учителю русского языка и литературы, медиатору службы школьной медиации «Диалог».***